



판매자 이용 가이드북

1. 회원가입, 판매자전환
2. 상품등록
3. 주문 · 배송 관리
4. 클레임

1. 회원가입, 판매자 신청



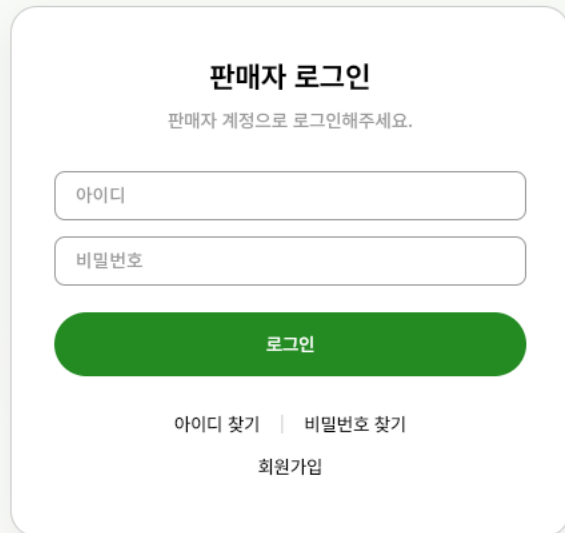
1-1. 회원가입 클릭

모딩은 판매자도 구매자로 활동할 수 있도록 판매자 회원과 구매자 회원을 별도로 분리하지 않습니다.

구매자 회원은 가입 완료 후 바로 이용할 수 있으며, 판매 활동을 원하는 경우 판매자 권한을 별도로 신청합니다.

단, 판매 활동은 판매자 승인이 완료된 이후 가능합니다.

회원가입을 완료하지 않으면 상품 가격, 상점 정보 확인 및 판매자 회원 등록이 불가능합니다.



The image shows a 'Seller Login' form. At the top, it says '판매자 로그인' (Seller Login) and '판매자 계정으로 로그인해주세요.' (Please log in with your seller account). Below this are two input fields: '아이디' (ID) and '비밀번호' (Password). A green button labeled '로그인' (Login) is positioned below the password field. At the bottom, there are two links: '아이디 찾기' (Find ID) and '비밀번호 찾기' (Find Password), followed by a link for '회원가입' (Sign Up).

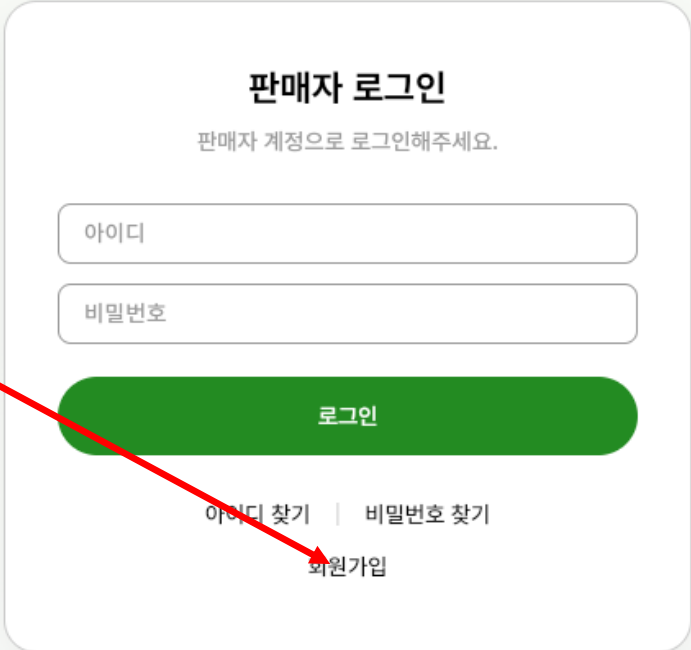
가입완료 아이디는 최대 3개의 기기에서 동시 로그인 됩니다.



회원가입&판매자 신청하기

웹(<https://seller.moding.app>)으로도
가입 진행이 가능합니다.

회원가입을 완료하고, 아이디와 비밀번호를
입력하시면 판매자신청 페이지가 준비됩니다.

A screenshot of the '판매자 로그인' (Seller Login) page. It features a title '판매자 로그인' and a subtitle '판매자 계정으로 로그인해주세요.' Below these are two input fields: '아이디' (ID) and '비밀번호' (Password). A green button labeled '로그인' (Login) is positioned below the fields. At the bottom, there are links for '아이디 찾기' (Find ID), '비밀번호 찾기' (Find Password), and '회원가입' (Sign Up). A red arrow points from the text box on the left to the '회원가입' link.

판매자 로그인

판매자 계정으로 로그인해주세요.

아이디

비밀번호

로그인

아이디 찾기 | 비밀번호 찾기

회원가입

가입완료 아이디는 최대 3개의 기기에서 동시 로그인 됩니다.



회원가입&판매자 신청하기

← 회원가입

회원정보 입력

기본 회원정보를 입력해 주세요.

본인인증

이름

-

전화번호

-

본인 인증

1-2. 회원정보 입력

본인 인증은 대표자 또는 관리자로 진행해 주세요.

로그인 정보

아이디

아이디를 입력해주세요.

비밀번호

비밀번호를 입력해주세요.

비밀번호는 영문, 숫자, 특수문자를 포함하여 8자 이상 입력해 주세요.

비밀번호 확인

비밀번호를 다시 입력해주세요.

1-3. 아이디, 비밀번호

아이디와 비밀번호를 입력하세요.

약관 동의

☐ 필수 약관 및 개인정보 처리 안내에 모두 [보기] 동의합니다.

- 모딩 서비스 이용약관
- 개인정보 수집 및 이용안내
- 개인정보 제3자 제공 안내
- 구매·정산·클레임 정책
- 전자세금계산서 및 증빙 처리 안내

1-4. 약관 동의

모딩 플랫폼 운영에 관한 내용이 정리된 약관입니다.
약관을 확인한 뒤 동의 항목을 체크하고, 다음을 클릭해 주세요.

다음



회원이입&판매자 신청하기

← 회원가입

사업자 정보 등록

모딩은 사업자 회원 전용 서비스입니다.
주문, 배송 및 증빙 처리를 위해 사업자 정보를 등록해 주세요.

사업자 정보 확인

사업자 등록번호

상호명

대표자명

사업장주소
 주소검색

사업장 주소 상세

법인사업자 ☐

업태

업종

1-5. 사업자 정보 확인

회사의 사업자번호, 상호, 대표자명, 주소를 정확히 입력해주세요.

법인의 경우 법인사업자 클릭 후 추가 정보를 작성해주세요.

1-8. 사업자등록증

가입시 입력한 사업자번호를 증빙할 수 있는 사업자등록증을 첨부하세요

1-6. 업태, 업종

사업자등록증에 기재된 업태와 업종을 작성해 주세요.

1-7. 업종 카테고리

검색 알고리즘 노출에 적용될 상품 분류를 선택해주세요.

업종 카테고리

대분류

소분류

사업자 등록증 업로드



☐ 주류 구매자격 신청

주류 구매를 원하시는 경우 별도 구매자격 신청이 필요하며, 서류 확인에는 영업일 기준 1~2일 정도 소요될 수 있습니다.

1-9. 주류 구매자격 신청

주류 상품 구매가 필요한 사업자만 신청해 주세요.

사업자등록증 또는 관련 서류에서 주류 취급 가능여부가 확인되지 않으면 신청이 반려될 수 있습니다.

회원가입 완료



회원가입&판매자 신청하기



이달의 추천상품

더 보기 >



신상품 모아보기

더 보기 >



1-10. 판매자 신청하기

가입 완료 후 판매자 신청 자료를 제출하면 모딩에서 승인 절차를 진행합니다.

승인이 완료되면 모딩 플랫폼에서 상품 판매가 가능합니다.

승인은 영업일 기준 1~2일 정도 소요될 수 있습니다.

1-12. 판매자 전환 신청하기

판매자 신청 팝업이 생성됩니다.

해당 버튼을 통해 구매자 모드와 판매자 모드를 전환할 수 있습니다.

1-11. 사람모양 아이콘 클릭

내 가게 관리로 이동합니다.

내 가게 관리



(주)모딩 구매자 사장님 반갑습니다.
오늘도 대박나세요!

판매자 전환 신청하기

주문 및 배송 조회

전체보기 >



취소·반품·교환 45

증빙관리

내 정보 관리

우리매장 정보 관리

최근 주문 상품

주문·배송 내역

찜한 상품

배송지 관리

리뷰 관리

모딩 고객센터





회원가입&판매자 신청하기

← 판매자 전환 신청

세금계산서 수신 이메일

정산 안내 및 세금계산서를 수신할 이메일을 입력해 ...

과세유형

과세유형을 선택해주세요.

1-13. 판매자 전환 신청

세금계산서 수신이메일과
사업자의 과세유형을 선택해주세요.

허가 카테고리 대분류

허가 카테고리 대분류를 선택해주세요.

허가 카테고리 소분류

먼저 허가 카테고리 대분류를 선택해주세요.

선택한 허가 카테고리외 첨부 서류의 업종-허가 범위가 일치해야 승인됩니다.

1-14. 허가사항

사업자의 허가사항을 정확히 선택해 주세요.

은행명

은행을 선택해주세요.

계좌번호

계좌번호를 입력해주세요.

1-15. 정산계좌 등록

개인사업자는 대표자명과 예금주명이 일치해야 하며, 법인사업자는
사업자명과 예금주명이 일치해야 정산 계좌 등록이 가능합니다.

법인사업자 정산계좌 등록 불가 예시

Ex. 사업자명-(주)모딩푸드 / 통장명의-(주)ModingFood



회원가입&판매자 신청하기

예금주 명

예금주명을 입력해주세요.

예금주 생년월일

ex) 20260701

1-16. 예금주명, 생년월일

법인은 정확한 예금주명과 대표자 생년월일을 작성해 주세요.

통장사본 (필수)

판매대금의 정산계좌로 사용됩니다.
사업자명 또는 대표자명과 일치하는 계좌를 입력해 주세요.



사진 업로드

1-17. 통장사본

정산 통장의 첫 장을 스캔 또는 촬영하여 첨부해 주세요.

영업허가증 (필수)



파일 추가

1-18. 영업 신고증 / 허가증

사업자의 영업신고 또는 영업허가를 증빙할 수 있는 서류를 첨부해 주세요.

통신판매업신고증 (선택)



1-19. 통신판매업신고증

B2B거래에서는 필수는 아닙니다.
보유시 제출해주세요.

HACCP 인증서 (선택)

HACCP 인증을 보유한 판매자에 한해 인증서를 첨부해 주세요. 허위·만료
인증서 제출 시 판매 제한, 정산 보류 및 법적 책임이 발생할 수 있습니다.



1-20. HACCP 인증서

HACCP 인증 필수 업종에 해당하는 경우, 미첨부 시 판매자
자격 신청이 반려 될 수 있습니다. 보유 시 반드시 첨부해 주세요.

기타증빙서류

수입식품, 주류면허, 종매인, 도소매허가 등 취급 상품의 판매 자격을 증빙할
수 있는 서류를 첨부해 주세요.



1-21. 기타증빙서류

주류 판매 관련 면허, 수입 자격서류, 도소매 허가 등 취급 품목의
판매 자격을 증빙할 수 있는 자료를 첨부해 주세요.

Ex. 주류수입업, 전통주 제조업, 지역특산주 제조업 등



1-22. 판매자 약관 확인

판매자 회원 약관과 정산 약관을 확인한 뒤 동의 항목을 체크하고, [판매자 전환 신청]을 클릭해 주세요.

☒ 전체 동의

☐ 판매회원 약관(필수)

[보기]

☐ 정산 서비스 이용약관(필수)

[보기]

판매자 전환 신청

모든 신청이 완료되면, 모딩 파트너팀에서 제출 서류와 사업자 정보 일치여부 등을 확인한 뒤 승인절차를 진행합니다.
승인 업무는 영업일 기준 1~2일 이내 처리됩니다.

2. 상품 등록



2. 상품등록

내 가게 관리

제이유링크(JULink) 사장님 반갑습니다.
오늘도 대박나세요!

판매자 페이지로 이동하기

주문 및 배송 조회 전체보기 >

0 - 0 - 0 - 0 - 0

입금대기 결제완료 배송준비중 배송중 배송완료

취소·반품·교환 7

증빙관리

내 정보 관리

우리매장 정보 관리 최근 주문 상품

주문·배송 내역 찢한 상품

배송지 관리 리뷰 관리

모딩 고객센터

2-1. 판매자 페이지로 이동하기

판매자 승인이 완료되면, 해당 버튼이 [판매자 페이지로 이동하기]로 변경됩니다. 클릭 후 판매자 전용 모드로 진입하세요.

2-2. 진입 후 페이지

[판매자 페이지로 이동하기]로 진입하면, 판매자 대시보드 화면으로 이동합니다.

오늘의 운영 현황

대시보드

주문, 승인, 출고, 배송 진행 현황을 한 화면에서 빠르게 확인할 수 있어요.

운영 요약 핵심 지표

이번 달 매출 0원	정산완료 0원
정산예정 622원	출고대기 0건

택배 운량이 준비되지 않은
화물나사를 위해 준비중입니다

Moding

입점사를 위한
배달 시그널 구축 프로그램

안전택배

지금 처리할 주문 즉시 확인

지금 바로 대응이 필요한 주문 현황만 모아 보여드려요.

승인대기 0건	출고대기 0건	배송지연 0건
------------	------------	------------

주문 승인 0건



2. 상품등록



오늘의 운영 현황

대시보드

주문, 승인, 출고, 배송 진행 현황을 한 화면에서 빠르게 확인할 수 있어요.

운영 요약

핵심 지표

이번 달 매출

0원

정산완료

0원

정산예정

622원

출고대기

0건

현재 운영이 준비되지 않은
화면입니다. 관련 문의주세요.

Moding



당첨서류 확인
당첨 시도당 구매 프로그램
(당첨 시도당 구매 프로그램)

한진택배

지금 처리할 주문

즉시 확인

지금 바로 대응이 필요한 주문 현황만 모아 보여드려요.

승인대기

0건

출고대기

0건

배송지연

0건

주문 승인

0건

2-3. 메뉴 아이콘

[≡] 버튼 클릭을 하면
좌측에 메뉴 목록이 열립니다.

2-4. 상품관리

메뉴 목록에서 상품관리를 클릭합니다.

판매자 센터

대시보드

상품관리

주문관리

클레임 관리

정산관리

계산서관리

리뷰관리

판매자 프로필 관리

구매페이지로 이동

<
상품 등록

기본정보

상품명 *

* 상품명은 실제 판매되는 상품명으로 그대로 작성해주세요.

상품명을 입력하세요

상품 한줄 소개

상품을 한 줄로 소개해 주세요.

카테고리 *

* 상품이 노출될 카테고리를 선택해주세요.

대분류

소분류

상품 이미지 등록

대표 이미지 *

* 실제 상품이 잘 보이는 이미지를 등록해주세요. (대표 이미지 비율은 1:1, 최대 2048 * 2048px 까지 허용됩니다.)

이미지 업로드

추가 이미지

(추가 이미지 비율은 1:1, 최대 2048 * 2048px 까지 허용됩니다.)

이미지 업로드

상품 설명 이미지

(상품 설명 이미지 비율은 1:2, 최대 2048 * 4096px 까지 허용됩니다.)

이미지 업로드

2-5. 기본정보

상품명: 앱에 노출되는 제품 이름

상품한줄소개: 상품명 아래에 노출되는 상품 부제목

카테고리: 상품에 맞는 분류를 선택합니다.

Ex. 제육볶음- 대분류: 육류 소분류: 양념육

2-6. 상품 이미지 등록

대표 이미지: 상품카드에 노출되는 사진

추가 이미지: 상품을 스크롤하면 추가로 노출되는 사진

상품 설명 이미지: 상품의 상세페이지에 노출되는 이미지



2. 상품등록

2-7. 세금계산서 품목명(중요)

주류는 바코드;용도구분;주종구분;상표명 등 주류계산서 양식대로 기재해야 합니다. Ex. ;03;13;고래사케1.8L(DS)

2-8. 개당중량/용량, 수량, 재고

입력값은 중량과 용량으로 g, kg/ L, ml 단위로 출력 됩니다.

재고는 실제 출고 가능한 수량으로 입력해 주세요.
재고가 모두 소진되면 상품 노출이 중단됩니다.

2-9. 가격/할인금액

할인금액을 입력하지 않으면 판매가격만 노출됩니다.

기존 판매가가 20,000원이고, 판매희망 가격이 18,000원인 경우
가격: 20,000 할인금액: 2,000 으로 입력합니다.

식품 성분 표시 정보 *

* 식품 표시 스티커 이미지를 등록해주세요.

(식품 성분 표시 정보의 비율은 1:1, 최대 2048 * 2048
까지 허용됩니다.)



이미지 업로드

 원재료명, 알레르기, 보관방법, 제조원 등 법적 고지사항은 업로드된 식품 표시 스티커 및 상품 상세페이지에서 노출됩니다.

2-10. 식품 성분 표시 정보

구매자가 상품의 성분을 확인할 수 있도록
성분표 또는 표시사항 사진을 첨부해주세요.



2. 상품등록

2-13. 주말 배송 가능 여부

토요일, 일요일에도 배송이 가능한 경우 체크합니다.

2-14. 직배송 가능 지역

체크 해제 시 시·도 단위로 배송 가능 지역을 선택할 수 있습니다.
Ex. 선택되지 않은 지역은 상품이 노출되지 않습니다.

배송정보 ?
자세히보기
* 배송 방식과 출고 기준, 직배송 조건을 설정해주세요.

배송 방식 *

택배배송 직접배송 **혼합배송**

당일 출고 ☒

당일 출고 마감 시각
예: 12:00

주말 배송 가능 여부 ☐

직배송 가능 지역 *
* 혼합배송 또는 택배배송에서는 전국 배송 가능으로 고정됩니다.

전국 배송 가능 ☒

배송비
ex) 3000

도서산간지역 배송 불가능 ☐

도서산간 추가배송비
ex) 5000

제주도 배송 불가능 ☐

제주도 추가배송비
ex) 5000

무료 배송 최소 금액
ex) 30000

배송 안내 문구 (선택)
배송 안내 문구를 입력해주세요.

2-11. 배송방식

직접배송과 택배배송을 모두 진행하는 경우 혼합배송을 선택합니다. **해당 설정은 상품별로 적용됩니다.**

2-12. 당일출고 / 당일출고 마감시각

당일출고는 당일 또는 익일 도착이 가능한 경우 설정합니다.
Ex. 오늘 자정까지 접수된 주문이 내일 중 배송 가능한 경우, 당일출고를 체크한 뒤 23시 59분으로 설정합니다.

2-15. 배송비 설정

배송비: 0원 설정시 무료배송으로 적용됩니다.

도서산간/제주도 추가배송비: 기본 배송비에 추가됩니다.

무료배송 최소금액: 설정금액 이상 주문시 무료배송

배송안내문구: 배송관련 구매자에게 안내할 내용을 작성합니다.



2. 상품등록

2-16. 보관방법

상품의 보관방법을 선택합니다.

보관 및 취급 정보 ?
자세히보기
* 상품의 보관 방법과 취급 정보를 입력해주세요.

보관방법

냉장 냉동 상온

유통 관련 안내

유통 관련 안내를 입력하세요

취급 주의사항 (선택)

취급 주의사항을 입력하세요

2-17. 안내 및 주의사항

Ex.

유통 관련 안내: -18℃ 이하 냉동보관

취급 주의사항: 해동후 재냉동을 금합니다.

2-18. 상품의 운영정보

HACCP인증 여부: 실제 HACCP 인증을 보유한 상품만 인증으로 체크해 주세요.
인증 여부가 확인되지 않으면 상품 등록이 반려될 수 있습니다.

과세여부: 상품의 과세, 면세 여부에 따른 선택
세금계산서 과세 속성값에 반영됩니다.

판매기간: 상시판매가 가능한 상품과 일시적으로 판매하는 상품을 구분하여 설정하세요.

운영 정보 ?
자세히보기
* 과세 여부와 판매기간을 설정해주세요.

HACCP 인증 여부

인증 미인증

과세 여부

과세 면세

판매 기간

상시 판매 기간 설정

판매 시작일 **판매 종료일**

날짜 선택 날짜 선택

2-19. 판매 요청

모든 항목을 작성 및 체크하고,
판매 요청을 클릭하세요.
모딩 파트너센터에서 확인 후
상품 등록을 승인합니다.

판매 요청



2. 상품등록



상품관리

+ 상품 등록

전체 : 1

판매중 : 1

판매중지 : 0

상품명을 입력하세요.



최근 수정일: 2026-07-03 15:09

P-260629-00001



모딩의 피자

가공·반조리 > 냉동식품

현재 재고: 99

1,000원

판매중

승인

판매시작

2-20. 상품 확인

상품등록이 완료되면 뱃지 상태로
상품의 상태를 확인할 수 있습니다.

2-21. 상품삭제

상품을 잘못 입력했거나 삭제가 필요한 경우,
상품 삭제를 클릭하여 삭제해주세요.

판매가 1회 이상 이루어진 상품은 삭제되지 않습니다.



상품 수정



유통 관련 안내

모딩의 테스트 피자입니다.

취급 주의사항 (선택)

모딩의 테스트 피자입니다.

운영 정보 ?

자세히보기

* 과세 여부와 판매기간을 설정해주세요.

HACCP 인증 여부

인증

미인증

과세 여부

과세

면세

판매 기간

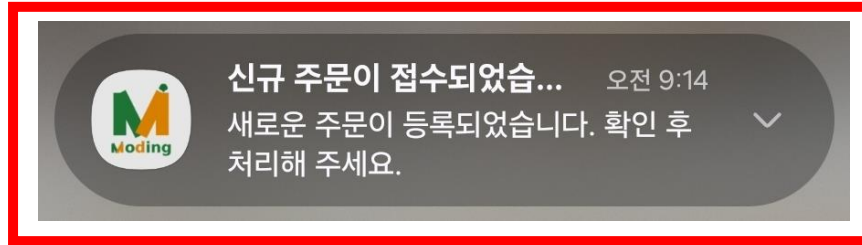
상시 판매

기간 설정

수정 요청

상품 삭제

3. 주문, 배송



3-1. 신규 주문 알림 확인

신규 주문이 접수되면 휴대폰 알림이 표시됩니다.
알림 내용을 먼저 확인한 뒤 주문 처리를 시작해 주세요.

3-2. 알림 선택

알림을 누르면 모딩 판매자 앱의 주문관리 화면으로 이동합니다.
주문 상태와 신규 주문 내용을 바로 확인할 수 있습니다.



주문관리

전체 36건	승인대기 1건	주문승인 0건
배송중 0건	배송완료 1건	클레임 진행 0건

조회 기간
 2026.07.02 - 2026.08.01
 📅 변경

주문 리스트 20건

- O-260702-00001** 2026-07-02 09:13
모딩의 피자
 대구 달서구 달구벌대로 1870 7층 ((주)모딩 구매자)
 결제 금액: 1,000원
주문 접수
- O-260630-00007** 2026-06-30 19:33
모딩의 피자
 대구 달서구 달구벌대로 *** ** ((주)모딩 구매자)
 결제 금액: 1,000원
구매 확정
- O-260701-00013** 2026-07-01 10:17

3-3. 승인대기 탭 확인

주문관리 화면에서 승인대기 탭을 클릭합니다.

3-4. 주문리스트

현재 파트너사에 접수된 주문을 확인 가능합니다



주문관리

전체 36건	승인대기 1건	주문승인 0건
배송중 0건	배송완료 1건	클레임 진행 0건

조회 기간
 2026.07.02 - 2026.08.01
 📅 변경

주문 리스트 1건

O-260702-00001 2026-07-02 09:13
모딩의 피자
 대구 달서구 달구벌대로 1870 7층 ((주)모딩 구매자)
 결제 금액: 1,000원
주문 접수



주문접수 및 배송

주문관리

전체

승인대기

주문승인

배송중

배송완료

클레임 진

조회 기간

2026.07.02 - 2026.08.01

변경

주문 리스트

1건

O-260702-00001

2026-07-02 09:13

신규 주문 확인

주문 시간: 2026-07-02 09:13

상품명: 모딩의 피자

수령 주소: 대구 달서구 달구벌대로 1870 7층

주문자: (주)모딩 구매자

주문 단가 및 수량: 1,000원 * 1

주문 금액: 1,000원

주문 승인

주문 거절

3-6 주문 거절 시

거절 사유 선택 후 거절 확정을
클릭해주세요.
기타를 선택하면 상세 사유를 작성하
여 구매자에게 전달가능합니다.

3-7. 주문승인 버튼클릭 시

별도의 추가 선택없이 주문이 승인처리
됩니다.
즉시 승인 처리되므로 주문 정보를
충분히 확인한 뒤 클릭해 주세요.

3-5. 신규 주문 확인

주문리스트에 신규주문을 클릭하면, 구매자의 정보와 주문 정보를 간단히 확인할
수 있는 팝업이 생성 됩니다. **주문 승인** 또는 **주문 거절** 선택할 수 있습니다.

주문관리

전체

승인대기

주문승인

배송중

배송완료

클레임 진

조회 기간

2026.07.02 - 2026.08.01

변경

주문리스트

1건

O-260702-00001

2026-07-02 09:13

신규 주문 확인

주문 시간: 2026-07-02 09:13

상품명: 모딩의 피자

수령 주소: 대구 달서구 달구벌대로 1870 7층

주문자: (주)모딩 구매자

주문 단가 및 수량: 1,000원 * 1

주문 금액: 1,000원

주문 승인

주문 거절

거절 사유 선택

상품품질

배송불가지역

재고부족

배송일정불가

기타

사유를 입력해주세요.

거절 확정

주문을 승인했습니다.

확인



주문접수 및 배송

주문관리

전체 36건	승인대기 0건	주문승인 1건
배송중 0건	배송완료 1건	클레이 진 0건

조회 기간
2026.07.02 - 2026.08.01

변경

주문 리스트 1건

O-260702-00001 2026-07-02 09:13
모딩의 피자
대구 달서구 달구벌대로 1870 7층 ((주)모딩 구
매자)
결제 금액: 1,000원

주문 확인

3-8. 주문 리스트

신규 주문이 승인되면 승인대기에서
주문승인으로 이동합니다.
주문 확인을 클릭하면 상세 내용을
확인할 수 있습니다.

배송준비

배송 준비 주문 확인
O-260702-00001
모딩의 피자 배송 처리를 진행할 수 있어요.

주문 요약 기본 정보

주문번호 O-260702-00001
주문 상태 주문 확인
주문일시 2026-07-02 09:16
수취인 강전욱
배송지 대구 달서구 달구벌대로 1870
전화번호 010-4045-6657
주문 상품 모딩의 피자
요청 사항 모딩 주문 테스트

주문 상품 확인 1건

상품명 모딩의 피자
옵션 및 수량 500g / 1ea x 1개
총 가격 1,000원

결제 상태 결제완료
결제 방법 카드
총 상품 수량 1개
취소 및 환불 금액 0원
최종 결제 금액 1,000원

배송 실행 출고 설정

배송 방법과 출고 옵션을 확인한 뒤 배송 시작을
눌러주세요.

배송방법

한진(원클릭)배송
택배배송
직접배송

운송장 처리 방식

운송장 처리 방식을 선택해주세요

박스크기 선택

박스크기를 선택해주세요

지불조건

착불

배송 시작

3-9. 배송준비 페이지

주문리스트에 신규주문을 클릭 후 진입
되는 페이지입니다.

3-10. 주문요약

주문번호, 구매자의 정보를 확인합니다.

3-11. 주문상품확인

주문상품에 대한 정보를 확인합니다.

3-12. 배송 실행

해당 주문의 배송방법을 설정합니다.

3-13. 배송 시작

배송시작을 클릭하면 취소가 불가능합
니다. 상품과 배송 정보를 충분히 확인
한 뒤 진행해주세요

배송준비

결제 영수증 [영수증 보기](#)

총 상품 수량 1개
취소 및 환불 금액 0원
최종 결제 금액 1,000원

배송 실행 [출고 설정](#)

배송 방법과 출고 옵션을 확인한 뒤 배송 시작을 눌러주세요.

배송방법

한진(원클릭)배송

택배배송 직접배송

택배사 선택

한진택배

송장번호

송장번호를 입력/붙여넣기 ... [인증](#)

송장번호를 인증해주세요.

배송 시작

배송준비

결제 영수증 [영수증 보기](#)

총 상품 수량 1개
취소 및 환불 금액 0원
최종 결제 금액 1,000원

택배사 선택

항목을 선택해주세요.

한진택배 ☒

롯데택배

CJ대한통운

우체국택배

로젠택배

경동택배

천일택배

3-15. 택배배송

택배사를 선택한 뒤 계약 택배사에서 발급받은 송장번호를 입력하고 인증을 클릭합니다.

송장번호가 잘못 입력되면 배송 조치가 정상적으로 처리되지 않을 수 있습니다.

3-16. 직접배송

택배배송이 아닌 직접배송을 진행하는 경우 선택해 주세요. 선택 후 수정이 어려우므로 충분히 확인한 뒤 진행해 주세요.

배송준비

상품명 모딩의 피자
옵션 및 수량 500g / 1ea x 1개
총 가격 1,000원

결제 상태 결제완료
결제 방법 카드
결제완료 시각 2026-07-02 09:14
결제 영수증 [영수증 보기](#)

총 상품 수량 1개
취소 및 환불 금액 0원
최종 결제 금액 1,000원

배송 실행 [출고 설정](#)

배송 방법과 출고 옵션을 확인한 뒤 배송 시작을 눌러주세요.

배송방법

한진(원클릭)배송

택배배송

직접배송

배송 시작

3-14. 배송 실행

택배배송 또는 직접배송을 선택하여, 배송 방식을 설정합니다.



주문접수 및 배송



주문관리

전체 36건	승인대기 0건	주문승인 0건
배송중 1건	배송완료 1건	클레임 진행 0건

조회 기간
2026.07.02 - 2026.08.01

주문 리스트 1건

O-260702-00001 2026-07-02 09:13

모딩의 피자

대구 달서구 달구벌대로 1870 7층 ((주)모딩 구매자)

결제 금액: 1,000원

배송 중

3-17. 배송중

배송 방식이 설정된 주문은
배송중 탭으로 이동합니다.



배송준비



주문 상품 모딩의 피자
요청 사항 모딩 주문 테스트

주문 상품 확인

1건

상품명 모딩의 피자
옵션 및 수량 500g / 1ea x 1개
총 가격 1,000원

결제 상태 결제완료
결제 방법 카드
결제완료 시각 2026-07-02 09:14
결제 영수증 [영수증 보기](#)

총 상품 수량 1개
취소 및 환불 금액 0원
최종 결제 금액 1,000원

배송 확인

배송방법 직접 배송

배송 완료



배송준비



주문 상품 모딩의 피자
요청 사항 모딩 주문 테스트

주문 상품 확인

1건

상품명 모딩의 피자
옵션 및 수량 500g / 1ea x 1개
총 가격 1,000원



배송 완료 처리하였습니다.

확인

취소 및 환불 금액 0원
최종 결제 금액 1,000원

배송 확인

배송방법 직접 배송

배송 완료

3-18. 배송 처리 주의사항

- 택배배송

택배배송은 택배사 배송완료
정보가 확인되면 자동으로
배송완료 처리됩니다.

- 직접배송

직접배송은 판매자가 구매자에게
상품을 전달한 뒤 즉시 배송완료
버튼을 눌러야 합니다.

배송완료 버튼을 누르지 않으면
배송 미완료 상태로 남아
정산 일정이 지연될 수 있습니다.



주문접수 및 배송



주문관리

전체 36건	승인대기 0건	주문승인 0건
배송중 0건	배송완료 2건	클레임 진행 0건

조회 기간
2026.07.02 - 2026.08.01 [변경](#)

주문 리스트 2건

O-260702-00001 2026-07-02 09:13

모딩의 피자

대구 달서구 달구벌대로 1870 7층 ((주)모딩 구매자)

결제 금액: 1,000원

배송 완료

O-260630-00007 2026-06-30 19:33

모딩의 피자

대구 달서구 달구벌대로 *** ** ((주)모딩 구매자)

결제 금액: 1,000원

구매 확정

3-19. 배송완료

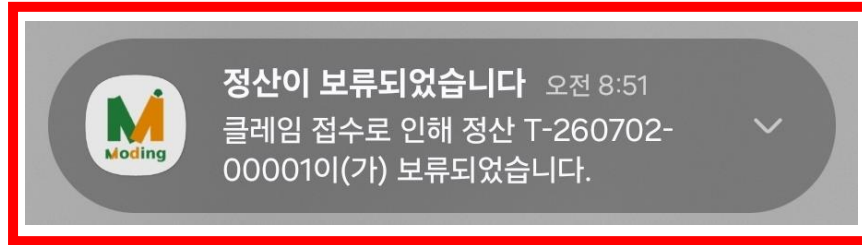
배송이 완료된 주문 건은
배송완료 탭으로 이동합니다.

4. 클레임

악의적이거나 근거가 불명확한 반품·환불 요청을 줄이기 위해, 모딩 고객센터가 클레임 접수부터 확인·중재까지 함께 진행합니다.



클레임



4-1. 배송완료 주문 건에 대한 클레임 알림 확인

클레임이 접수되면 휴대폰 알림이 표시됩니다.
알림 내용을 먼저 확인한 뒤 클레임 처리를 시작해 주세요.

4-2. 알림 선택

알림을 누르면 모딩 판매자 앱의 클레임 관리 화면으로 이동합니다.
클레임 상태와 내용을 바로 확인할 수 있습니다.



클레임



정산관리

정산예정
622원

정산보류
934원

정산완료
0원

다음 정산 예정일: 2026-07-05 (1건)
예정 금액: 622원

⚠ 정산 보류 1건 (총 934원)
확인이 필요합니다.

T-260630-00001
622원
정산대기 D-2

2026-07-05

4-3. 정산보류

구매자로부터 클레임이 접수되면 해당 주문은 정산보류 상태로 변경됩니다. 클레임 처리가 완료된 후 처리 결과에 따라 정산이 진행됩니다.



622원

934원

0원

다음 정산 예정일: 2026-07-05 (1건)
예정 금액: 622원

⚠ 정산 보류 1건 (총 934원)
확인이 필요합니다.

T-260702-00001
934원
정산보류

상품 금액: 1,000원

할인 금액: 12,000원

실 결제 금액: 1,000원

모딩 수수료: 66원

클레임 차감: 0원

최종 정산금액: 934원

정산상태: 정산보류

보류사유: 클레임으로 인하여 정산이 보류되었습니다.

Ⓜ 클레임 처리중으로 정산이 일시중지되었습니다.

클레임 확인하기

ⓘ 실제 입금금은 영업일 기준 1~2일 소요될 수 있습니다.

4-4. 클레임 확인하기

클레임 확인하기를 선택하면 접수된 클레임의 상세 내용을 확인할 수 있습니다.



클레임



클레임 상세

4-5. 클레임 상세



구매자로부터 접수된 클레임의 상세 내용을 확인할 수 있습니다.

클레임 상세

클레임 접수

상품에 문제가 있어요.

C-260703-00001

모딩의 피자 클레임 접수 건입니다. 주문 정보와 처리 상태를 확인한 뒤 필요한 조치를 진행해 주세요.

클레임 상태

상태 클레임 접수
날짜 2026-07-03 08:51

4-6. 클레임상태

클레임 접수 시각

주문 정보

주문번호 O-260702-00001
식당명 (주)모딩 구매자
배송지 [42661] 대구 달서구 달구벌대로 1870 (7층)
전화번호 01040456657
배송 완료일 2026-07-02
배송 요청 사항 모딩 주문 테스트

4-7. 주문정보

클레임이 접수된 주문의 주문 정보를 확인합니다.

상품 정보

상품명 모딩의 피자



클레임 상세



상품 정보

상품명 모딩의 피자
옵션 500g / 1ea
주문 수량 1

클레임 내용

유형 상품에 문제가 있어요.
사유 피자가 다 녹아서 왔어요.
문제 수량 1

클레임 히스토리 >

4-8. 클레임 내용

클레임 유형과 사유를 확인합니다.

증빙 사진



2/4

4-9. 증빙사진

구매자가 첨부한 상품 외부포장, 배송 박스, 상품 내용물 사진을 확인합니다.

거절

승인



클레임

←

클레임 상세

상품 정보

상품명

모딩의 피자

옵션

500g / 1ea

주문 수량

1

클레임 내용

유형

상품에 문제가 있어요.

사유

피자가 다 녹아서 왔어요.

문제 수량

1

클레임 히스토리 >

증빙 사진



2/4

거절

승인

처리 방식 선택

클레임 처리 방식을 선택해 주세요. 입력하신 내용은 구매자에게 안내됩니다.

☐ 환불로 처리 하겠습니다.

☐ 동일 상품을 재배송 하겠습니다.

승인 확정

거절 사유

클레임 거절 사유를 선택해 주세요.
선택하신 내용은 구매자에게 안내되며, 구매자가 이의신청을 할 경우 모딩 고객센터에서 내용을 확인할 수 있습니다.

☐ 정상 상품으로 확인됩니다.

☐ 고객 과실입니다.

☐ 사용 후 문제입니다.

☐ 기타

거절 확정

4-10 클레임 처리 선택

구매자가 첨부한 사진과 사유를 확인한 뒤 판매자가 승인 또는 거절을 선택합니다.

4-10-A. 클레임 승인

구매자의 클레임을 승인하는 경우 환불 또는 재배송으로 처리할 수 있습니다.
재배송 배송비는 구매자와 협의 후 처리합니다.

4-10-B. 클레임 거절

구매자의 클레임을 거절하는 경우 구매자에게 거절 사유가 전달됩니다.
(기타를 선택하면 거절 사유를 입력이 가능합니다.)



구매자가 구매확정한 주문은 영업일 기준 5일 후 판매자에게 정산됩니다.
정산 시 상품대금 및 수수료 관련 증빙이 처리되며,
주류 상품의 품목명은 상품등록 단계에서 판매자가 미리 입력·관리 해야 합니다.



정산 및 증빙 구조

- 구매확정 후 영업일 기준 5일 후 정산
- 클레임 접수 주문은 처리 완료 전까지 정산 보류 가능
- 상품대금 전자세금계산서: 판매자 구매자
- 중개수수료 전자세금계산서: 모딩 판매자
- 결제확인서: 구매자는 모딩 시스템에서 확인가능

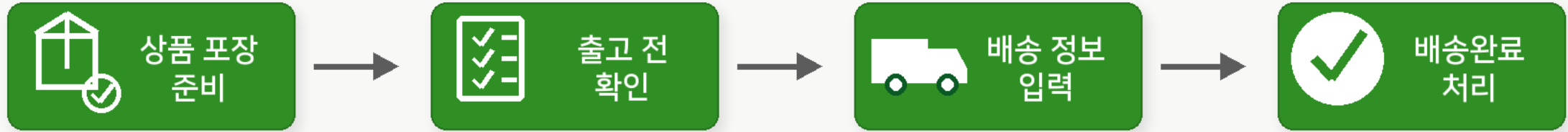


주류 상품 증빙 유의사항

- 주류 상품 품목명은 상품등록 시 판매자가 직접 입력
- 기존 거래처 발행 기준에 맞춰 입력
- 입력 형식: 바코드;용도구분;주종구분;상표명 등
- 입력을 하지 않으면, 상품명으로 세금계산서 발행

주류 상품의 세금계산서 품목명은 상품등록 단계에서 각 옵션별로 실제 발행 기준에 맞춰 판매자가 직접 입력하는 방식입니다.
세금계산서 품목명 입력값이 없으면, 상품명으로 세금계산서가 발행됩니다.

배송 포장 및 파손 책임 안내



상품 특성에 맞는 적절한 포장과 정확한 배송정보 입력은
파손과 변질 클레임을 줄이는 가장 기본적인 관리입니다.

📋 포장 확인 항목

- 냉장·냉동 상품은 보냉 포장 준비
- 병입·주류 상품은 완충 포장 적용
- 파손 위험 상품은 이중 포장 검토
- 상품·수량 최종 확인 후 출고

🚚 배송 처리 항목

- 정확한 택배사 입력
- 송장번호 입력 및 확인
- 직접 배송은 전달 후 배송완료 필수처리
- 배송지 및 수령정보 재확인

택배사 귀책과 포장 미흡은 클레임 확인 과정에서 구분하여 검토하며, 포장 미흡으로 인한 파손과 변질은 판매자 책임으로 처리될 수 있습니다.



악의적, 근거가 불명확한 반품 및 환불 요청을 줄이기 위해,
모딩이 클레임 접수부터 확인과 중재까지 함께 진행합니다.



판매자 확인 항목

- 주문번호 및 상품명
- 수량, 배송지, 송장번호
- 구매자 첨부 사진
- 상품 상태 및 포장 상태

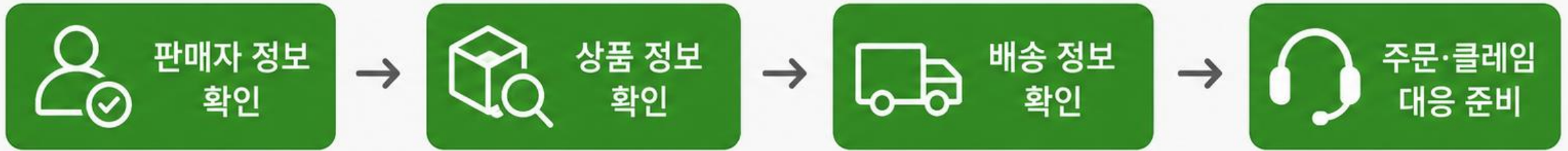


처리 방향 예시

- 교환
- 재배송
- 환불
- 거절
- 고객센터 확인 요청

판매자가 클레임을 거절한 경우, 구매자는 이의신청을 할 수 있으며 모딩 고객센터가 확인 자료를 바탕으로 중재를 진행합니다.

판매 시작 전 최종 체크리스트



판매를 시작하기 전 아래 항목을 마지막으로 확인해 주세요.
사전 확인만으로 주문 처리 지연, 배송 오류, 클레임, 정산보류를 줄일 수 있습니다.



판매 전 확인 항목

- 판매자 승인 완료 및 정산계좌 등록
- 필수 서류 제출 및 세금계산서 수신 이메일
- 주류·수입식품·HACCP 추가 서류 확인
- 상품명·규격·가격·재고 확인
- 상품 이미지 및 표시사항 등록
- 주류 상품 품목명 직접 입력



운영 준비 항목

- 배송방식, 배송비, 직접배송시 가능 지역 설정
- 냉장·냉동 보냉포장 준비
- 병입·주류 완충포장 준비
- 주문 알림 및 출고 담당자 지정
- 주문 승인 전 재고·출고 가능 여부 확인
- 클레임 확인 담당자 지정

가입 시 정산통장의 사본이 일치하지 않거나, 필요서류가 누락되면 주문 처리, 배송, 정산이 지연될 수 있습니다.



감사합니다.

기타 문의사항 카카오톡 또는 메일로 문의하시면, 빠르게 안내 도와드리겠습니다.

모딩 파트너 문의 partner@moding.app

카카오 채널톡 http://pf.kakao.com/_CixjCX

